

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник департамента образования  
 администрации города Кирова  
 А.Э.Шарьгина  
 \_\_\_\_\_  
 (подпись)

07 февраля 2024 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
*в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №1» города Кирова*  
**на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Включить в планы проведения родительских собраний ознакомление родителей (законных представителей) с информацией о деятельности учреждения, размещенной на стендах и сайте МКДОУ №1.	Май 2024	Заведующий Большакова Е.И.		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления информации о комфортности условий предоставления услуги.	Апрель 2024	Заместитель заведующего Костина И.И.		
-----	--	---	-------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию МКДОУ №1 условиями доступности для инвалидов при наличии необходимого финансирования. Направить служебные письма о дополнительном финансировании в адрес департамента образования	В течение года	Заведующий Е.И.Большакова		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Оборудовать помещения и территорию МКДОУ №1 условиями доступности для инвалидов при наличии необходимого финансирования. Направить служебные письма о дополнительном финансировании в адрес департамента образования	В течение года	Заведующий Е.И.Большакова		
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	При наличии финансирования для создания условий доступности для инвалидов увеличится доля удовлетворенных получателей услуги.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Дополнительный инструктаж с работниками, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги (документовед, старшая медицинская сестра, старший воспитатель)	Март 2024	Заведующий Е.И.Большакова		
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Общее собрание работников МКДОУ №1 с включением вопроса о доброжелательности, вежливости в отношении получателей образовательной услуги.	Март 2024 Сентябрь 2024	Заведующий Е.И.Большакова		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Дополнительный инструктаж с работниками, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги (документовед, старшая медицинская сестра, старший воспитатель)	Март 2024	Заведующий Е.И.Большакова		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Анкетирование родителей (законных представителей) в целях выявления причин неудовлетворенности ведением образовательной деятельности в МКДОУ №1	Май 2024	Заведующий Е.И.Большакова Старший воспитатель Н.Н.Прокашева		
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Анкетирование родителей (законных представителей) в целях выявления причин неудовлетворенности условиями предоставления услуг в МКДОУ №1	Май 2024	Заведующий Е.И.Большакова Старший воспитатель Н.Н.Прокашева		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Анкетирование родителей (законных представителей) в целях выявления причин неудовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в МКДОУ №1	Май 2024	Заведующий Е.И.Большакова Старший воспитатель Н.Н.Прокашева		

*Заведующий МКДОУ №1*



*Е.И.Большакова Э.И.*